

Datum: 11. September 2023

Das Qualitätsmanagementsystem der Universität Luzern

Managementbewertung: Prozess

Änderungsverzeichnis

Version	Änderung	Wer	Datum
0.01	Start	SQM	05.09.2023
1.00	Erste veröffentlichte Version	SQM	11.09.2023

Erstellt durch Marcus Mänz
E-Mail marcus.maenz@unilu.ch

Inhaltsverzeichnis

1	Abkürzungen	3
2	Einleitung	4
3	Anforderungen	5
3.1	Managementbewertung	5
3.2	Qualitätsstrategie.....	5
4	Ablauf	6
5	Ergebnisse	7
6	Dokumentation	7

1 Abkürzungen

AAQ	Schweizerische Agentur für Akkreditierung und Qualitätssicherung
EUL	Erweiterte Universitätsleitung
HFKG	Hochschulförderungs- und -koordinationsgesetz
PE	Prozesseigner
PUE	Prorektorat Universitätsentwicklung
QKo	Qualitätskommission
QMS	Qualitätsmanagementsystem
SQM	Stelle für Qualitätsmanagement
UL	Universitätsleitung

2 Einleitung

Gemäss dem HFKG muss das Qualitätsmanagementsystem QMS der Universität systematisch und regelmässig überprüft werden. Diese Kontrollen sind Teil der Elemente, die anlässlich des Akkreditierungsverfahrens der Universität geprüft werden. Das Verfahren der institutionellen Akkreditierung stellt im Übrigen die Hauptprüfung des QMS der Universität dar. Von der Übereinstimmung des QMS mit den Anforderungen des HFKG hängt das Recht der Universität Luzern ab, sich als "Universität" zu bezeichnen. Der Sinn der QMS-Prüfung ist ein doppelter. Zum einen geht es darum, sicherzustellen, dass die Leistungen der Universität vordefinierten Anforderungen entsprechen. Andererseits geht es darum, den Prozess der strategischen Entwicklung der Universität und ihrer Einheiten, insbesondere der Fakultäten, zu unterstützen. Der Prozess der strategischen Qualitätsentwicklung der Universität zielt auf die Entwicklung von zwei grundlegenden Elementen ab: die Kontrollberichte des QMS einerseits und die Qualitätsstrategie der Universität andererseits. Auf diese Weise bildet der Prozess der strategischen Entwicklung einen Zyklus der kontinuierlichen Verbesserung.

Die *Managementbewertung* stellt die interne Kontrolle des QMS dar. Sie wird regelmässig unter

Einbeziehung aller Qualitätsbeauftragten der Universität von der Stelle für Qualitätsmanagement SQM mit der Qualitätskommission durchgeführt. Es basiert auf der Überprüfung des QMS in Übereinstimmung mit den Anforderungen des HFKG, sowie den anderen Anforderungen, denen die Universität unterliegt. Es überprüft insbesondere, ob die Ziele der Qualitätsstrategie der Universität erreicht wurden. Die Analyse soll notwendige und wünschenswerte Weiterentwicklungen des QMS aufzeigen. Sie wird der Universitätsleitung vorgelegt, die sie im Rahmen ihres eigenen strategischen Entwicklungsprozesses verwendet.

Die *Qualitätsstrategie* wird auf der Grundlage der Managementbewertung regelmässig aktualisiert. Sie umfasst eine zusammenfassende Analyse des QMS, die Definition der strategischen Qualitätsziele sowie einen Aktionsplan. Ihre Ausarbeitung wird von der Stelle für Qualitätsmanagement SQM unter Beteiligung der Qualitätskommission und unter Einbeziehung der Prozesseigner der Universität geleitet. Sie wird von der Universitätsleitung sowie vom Senat und dem Universitätsrat verabschiedet.

Dieser Prozess umfasst die Erstellung und Bestätigung dieser beiden Dokumente.

3 Anforderungen

3.1 Managementbewertung

Die Prüfung des QMS der Universität bezieht sich auf die Anforderungen des HFKG. Sie beinhaltet insbesondere die Kontrolle der Einhaltung der in der Akkreditierungsverordnung HFKG festgelegten Standards. Der Leitfaden der Schweizerische Agentur für Akkreditierung und Qualitätssicherung AAQ bietet zusätzliche Erklärungen für die Erfüllung dieser Standards.

Bei der Überprüfung des QMS der Universität werden die Ergebnisse früherer Prüfungen berücksichtigt, insbesondere die Auflagen und Empfehlungen.

Die Kontrolle des QMS der Universität bezieht sich auf ihre Qualitätsstrategie und ihren Aktionsplan, deren Umsetzung sie überprüft.

Die Managementbewertung steht unter der Verantwortung des Prorektors Universitätsentwicklung, dem Prozesseigner des Qualitätsmanagements der Universität.

Die Managementbewertung wird von der SQM in Zusammenarbeit mit der Qualitätskommission durchgeführt. An der Managementbewertung sind alle Prozesseigner der Universität beteiligt, die für den Bereich des QMS verantwortlich sind, für den sie zuständig sind. Sie können die Aufgaben an ernannte Qualitätsbeauftragte delegieren.

Form und Inhalt des Berichts folgen den von der SQM festgelegten Spezifikationen. Diese Spezifikationen sind in einem separaten Dokument festgelegt.

Die Einhaltung der Anforderungen des HFKG und anderer Anforderungen, an die die Universität gebunden ist, muss nachgewiesen werden. Generell sollten diese Nachweise dokumentiert und die relevanten Dokumente dem Prüfer zur Verfügung gestellt werden. Die Prozesseigner sind für die Qualität und die Übermittlung dieser Dokumente verantwortlich.

Die Managementbewertung wird der Universitätsleitung vom Prorektor Universitätsentwicklung vorgelegt. Sie dient der Entwicklung der Strategie der Universität.

3.2 Qualitätsstrategie

Die Entwicklung der Qualitätsstrategie basiert auf der Managementbewertung.

Die Entwicklung der Qualitätsstrategie liegt in der Verantwortung vom Prorektor Universitätsentwicklung. Darüber hinaus sorgt er dafür, dass die Qualitätsstrategie in die Strategie der Universität integriert wird.

Die Entwicklung der Qualitätsstrategie wird von der SQM in Zusammenarbeit mit der Qualitätskommission durchgeführt. Sie bezieht alle Prozesseigner mit ein, die zur strategischen Analyse, Formulierung der Ziele und des Aktionsplans für ihren Verantwortungsbereich beitragen.

Die Qualitätsstrategie wird von der Universitätsleitung und dem Senat bestätigt. Sie wird dem Universitätsrat vorgelegt.

Die Ziele der Qualitätsstrategie werden auf der Informationsplattform "Qualität" auf der Website der Universität veröffentlicht.

4 Ablauf

Zeitraum	Ablauf	Beschrieb
August-September Vorbereitung und Kick-Off	SQM / Qko Planung	Die SQM erstellt die Planung für die Managementbewertung und die Qualitätsstrategie (einschliesslich des Prozesses) und leitet sie an die Qualitätskommission weiter. (August)
	Qko / SQM Kick-Off	Die Kommission einigt sich auf die Planung der Managementbewertung und der Qualitätsstrategie. Der Prozess kann beginnen. (September)
Oktober-Mai Erarbeitung der Managementbewertung und der Qualitätsstrategie	SQM Erarbeitung der Managementbewertung	Die SQM erstellt einen vorausgefüllten Bericht der Managementbewertung und leitet ihn an die Prozesseigner weiter. (Oktober-November)
	Prozesseigner / SQM Erarbeitung der Managementbewertung	Die Qualitätsbeauftragten der Einheiten der Universität vervollständigen die Managementbewertung. Sie senden den ausgefüllten Bericht an die SQM zurück. (Dezember-Januar)
	SQM / Qko Fertigstellung der Managementbewertung	Die SQM füllt die Managementbewertung aus und leitet sie an die Mitglieder der Qualitätskommission weiter. (Februar)
	Qko / SQM Stellungnahme zur Managementbewertung	Die Qualitätskommission nimmt Stellung zur Managementbewertung. (März)
	SQM / Prozesseigner Erarbeitung der Qualitätsstrategie	Die SQM erstellt auf der Grundlage der Managementbewertung die Qualitätsstrategie und leitet diese an die Prozesseigner/innen zur Rückmeldung weiter. (März)
	Prozesseigner / SQM Erarbeitung der Qualitätsstrategie	Die Qualitätsmanager der Einheiten erarbeiten ihre Antwort auf die Qualitätsstrategie und senden sie an die SQM zurück. (April)
	SQM / Qko Fertigstellung der Qualitätsstrategie	Die SQM füllt die Qualitätsstrategie aus und leitet sie an die Mitglieder der Qualitätskommission weiter. (Mai)
Juni-Oktober Genehmigung	SQM / Qko Bestätigung	Die Kommission bestätigt die Managementbewertung und die Qualitätsstrategie. (Juni)
	SQM / PUE Fertigstellung der Managementbewertung und der Qualitätsstrategie	Die SQM schliesst die Managementbewertung und die Qualitätsstrategie ab und leitet sie an den Prorektor Universitätsentwicklung zur Vorlage bei der Universitätsleitung weiter. (Juni)
	PUE / UL / EUL Diskussion in der Universitätsleitung	Das PUE bringt die Managementbewertung und die Qualitätsstrategie der Universitätsleitung zur Diskussion und Entscheidung. (August-September)

Zeitraum	Ablauf	Beschrieb
	PUE / Senat Präsentation im Senat	Das PUE bringt die Qualitätsstrategie dem Senat zur Kenntnis. (September)
	PUE / Universitätsrat Präsentation am Universitätsrat	Das PUE bringt die Qualitätsstrategie dem Universitätsrat zur Kenntnis. (Oktober)
Fortsetzung	SQM Qualitätshandbuch	Die SQM aktualisiert das Qualitätshandbuch, das die Richtlinien für das Qualitätsmanagement enthält. Das Handbuch wird der Universitätsleitung, dem Senat und dem Universitätsrat vorgelegt. Das Handbuch sowie die strategischen Ziele der Qualitätssicherung und -entwicklung werden auf dem Qualitätsportal der Universität veröffentlicht.
	EUL Universitätsstrategie	Die Universität und ihre Fakultäten aktualisieren ihre Strategien.
	Prozesseigner Umsetzung	Die Prozesseigner setzen die Ziele der Qualitätsstrategie um.

5 Ergebnisse

Dokumente
Managementbewertung
Anhänge zur Managementbewertung
Qualitätsstrategie

6 Dokumentation

Dokumente	Ablage
Hochschulförderungs- und -koordinationsgesetz (HFKG). Bundesgesetz vom 30. September 2011 über die Förderung der Hochschulen und die Koordination im schweizerischen Hochschulbereich (SR 414.20).	Link
Akkreditierungsverordnung HFKG. Verordnung des Hochschulrates über die Akkreditierung im Hochschulbereich vom 28. Mai 2015 / Stand 1. Januar 2021. (SR 414.205.3)	Link
AAQ (2018), <i>Institutionelle Akkreditierung: Leitfaden.</i>	Link
Managementbewertung: Spezifikationen	Interne Ablage
Managementbewertung 2023	Interne Ablage
Qualitätsstrategie 2023	Interne Ablage