

**Kurstitel:** Personenzentrierte Kommunikation: mit Patienten:innen und pflegenden Angehörigen

**Kurs- Code:** B.07

**Kursleitung:** Dr. phil. Claudia Zanini & Dr. phil. Annemarie Schumacher, Universität Luzern / Swiss Paraplegic Research Nottwil, Dr. sc. med. Martina Andrea Hodel, Luzerner Psychiatrie (LUPS)

**Datum und Ort:** Donnerstag, 29. September 2022

**Kursdauer:** 1 Tag, 8.30 Uhr bis 17 Uhr (inkl. Pausen)

**Kursbeschreibung:**

Palliative Care ist eine personenzentrierte Versorgung und erfordert, dass Patienten und ihre Familien eine schwierige Diagnose verstehen, ihre Wünsche artikulieren und sich an fundierten Entscheidungen beteiligen, die ihre Versorgungsziele unterstützen.

Hauptziel dieses Kurses ist, Fähigkeiten und Selbstvertrauen in der Kommunikation mit Patienten und Familien in den verschiedenen Phasen der palliativen Begleitung zu entwickeln. Dieser Kurs bietet die erforderlichen Kommunikationsinstrumente für die Mitteilung und Erhebung wichtiger Informationen, um Patienten und deren Familien im Verlauf einer schweren Krankheit zu unterstützen.

Der Kurs deckt drei Hauptfragen ab: Wie kann man sich der Diskussion über Themen im Zusammenhang mit Leben und Tod nähern? Wie kann man die Bedürfnisse von Patienten und Familien identifizieren und ansprechen? Wie kann man sich mit dem Gesundheitsteam auf schwierige Gespräche vorbereiten und diese besprechen?

**Kursziele**

Teilnehmende können:

- Die wichtigsten Themen in der Palliative Care-Kommunikation erkennen und beschreiben
- Die relevanten Kommunikationsmodelle und Instrumente umsetzen
- Die individuelle eigene Leistung und die Teamleistung in der Kommunikation bewerten
- Die Kommunikationskompetenz und -fähigkeiten innerhalb des eigenen beruflichen Netzwerkes weiterentwickeln.

## Vermittlung

Welche Unterrichtsformate planen Sie für diesen Kurs? Bitte kreuzen Sie ein oder mehrere Kästchen an.

- Informationsblöcke / Fachliche Inputs
- Einzelarbeit
- Gruppenarbeit
- Gruppendiskussion
- Erfahrungsaustausch
- Übungen
- Fallbesprechungen
- Andere

## Kursliteratur

Die PPT-Präsentation wird zur Verfügung gestellt.

Bieri, U. et al. (2016). *Bevölkerungsbefragung "Erhebung Gesundheits-kompetenz 2015". Schlussbericht Studie im Auftrag des Bundesamts für Gesundheit BAG, Abteilung Gesundheitsstrategien*. Bern: gfs.bern AG.

Baile, W. F., Buckman, R., Lenzi, R., Glober, G., Beale, E. A., & Kudelka, A. P. (2000). SPIKES—a six-step protocol for delivering bad news: application to the patient with cancer. *The Oncologist*, 5(4), 302-311.